

JZU DOM ZDRAVLJA TIVAT

Broj: 57

Tivat, 28.01.2020.godine

OPŠTINA TIVAT n/r Predsjedniku Opštine

Predmet: Izvještaj o radu JZU Doma zdravlja Tivat za 2019.godinu

JZU Dom zdravlja Tivat je savremena zdravstvena ustanova primarnog nivoa koja svojim sugrađanima i brojnim posjetiocima i turistima ovog grada, pruža ili omogućava podršku u ostvarivanju kvalitetne zdravstvene zaštite, brine o njihovom zdravlju i njihovim pravima.

Ovo je dobro opremljena i na mnogo načina unapređena zdravstvena ustanova sa dobrom organizacijom rada, stručnim kadrom i uvijek dostupnim zdravstvenim radnicima. Može se ustvrditi da je zdravstvena zaštita u našem gradu dostupna svakom građaninu 24 sata kroz pružanje zdravstvene zaštite u Domu zdravlja i preko službe Hitne medicinske pomoći koja je još uvijek smještena u prostorijama ove ustanove. Zdravstvena sigurnost naših građana je na visokom nivou, a ostvarivanje njihovih prava na očuvanju i unapređenju zdravlja je stavljeno u fokus svih radnika ove ustanove.

Primarna zdravstvena zaštita u Domu zdravlja Tivat je organizovana po modelu: Izabrani doktor, Centri za podršku i Jedinice za podršku.

U JZU Dom zdravlja Tivat na dan 31.12.2019. godine zaposleno je 67 radnika. Od ukupnog broja zaposlenih, 58 radnika je zaposleno na neodređeno, dok je 9 zaposlenih radnika na određeno vrijeme. Takođe, od ukupnog broja zaposlenih 52 su medicinski radnici, a 15 su nemedicinski radnici. Od medicinskih radnika u stalnom radnom odnosu je njih 47 i to: 10 su ljekari specijalisti, 2 su ljekari opšte prakse, dok se 2 ljekara nalaze na specijalizaciji, i to iz medicine rada i oftalmologije. U ustanovi radi 1 inženjer biohemije, 5 medicinskih tehničara sa visokom školskom spremom, 3 fizioterapeuta sa visokom školskom spremom, 1 strukovni sanitarno-ekološki inženjer i 23 radnik sa srednjom medicinskom spremom.

Od nemedicinskih radnika u ustanovi su: direktor, sekretarica direktora i glavna medicinska sestra koji čine menadžment, zatim: 2 pravnik, jer se pravica nalazi na porodiljnom odsustvu, 1 ekonomista, 2 radnika u računovodstvu, 1 kućni

majstor, 2 vozača sanitetskih vozila, 1 portir te 3 higijeničarke. Na određeno vrijeme je angažovano 9 radnika od čega su 8 medicinski i 1 nemedicinski radnik.

Što se tiče organizacionih jedinica, radno vrijeme je koncipirano na sledeći način:

U Domu zdravlja Tivat radi 8 izabranih doktora za odrasle. Rad je organizovan u dvije smjene od ponedeljka do nedjelje na način što jutarnja smjena radi u periodu od 07.00 – 14.00 sati, a popodnevna smjena u periodu od 14.00 – 21.00 sat.

Dom zdravlja ima dva izabrana doktora za djecu. Izabrani doktor za djecu radi takođe u smjenama svakog radnog dana u periodu od 07.00 – 14.00 sati i od 14.00– 21.00 sati. Subotom i nedjeljom radi jedan izabrani doktor u periodu od 08.00 – 13.00 sati.

Sistematizacijom je predviđen jedan izabrani doktor za žene koji radi u jutarnjoj smjeni svakog radnog dana u periodu od 07 – 15 sati.

U ambulanti u Radovićima radi izabrani doktor za odrasle svakim radnim danom u periodu od 07.00 – 14.00 sati, a subotom od 08 – 13 sati. U Radovićima radi jedan doktor opšte prakse, jedan medicinske tehničar, jedan patronažni tehničar i jedna higijeničarka.

CENTRI ZA PODRŠKU u Domu zdravlja Tivat su organizovani kroz Centar za plućne bolesti i TBC koji radi svakog radnog dana u periodu od 07 – 15 sati sa jednim pneumoftziologom i jednim medicinskim tehničarom.

RTG i ultrazvučna dijagnostika radi svakog radnog dana u periodu od 07 - 14 sati sa jednim specijalistom radiologom i dva RTG tehničara.

Biohemijska laboratorija radi svakog radnog dana u sedmici sa jednim specijalistom kliničke biohemije i dva laboratorijska tehničara – biohemijskog smjera .

Mikrobiološka laboratorija radi takođe svakog radnog dana u sedmici sa jednim laborantom. Ova služba je organizovana po regionalnom principu pa specijalista mikrobiolog radi u stalnom radnom odnosu u Domu zdravlja Kotor dok je u našoj ustanovi angažovan po Ugovoru o dopunskom radu a kojim je predviđeno da dva puta sedmično dolazi u JZU Dom zdravlja Tivat.

U februaru 2019. godine sa radom je počela i higijensko-epidemiološka služba u našoj ustanovi. Sama služba u potpunosti zadovoljava prostorne uslove, a takođe je nabavljeni sva neophodna oprema. Po sistematizaciji ima jednog specijalistu epidemiologije i dva sanitarna tehničara. Radno vrijeme ove službe je svakim danom od 07-15h.

Trenutno se na specijalizaciji nalaze dvije doktorice, i to iz medicine rada i oftalmologije. Po planu i programu bi trebale da počnu sa radom u toku 2022. godine, s obzirom da specijalizacije za grane medicine traju 4 godine. Što se tiče

specijalizacija za ovu godinu, planiramo da, uz saglasnost Ministarstva zdravlja, raspisemo konkurs za specijalizanta iz oblasti interne medicine i pedijatrije.

U Domu zdravlja u skladu sa sistematizacijom rade : Populaciono savjetovanište, Savjetovanište za mlade i Savjetovanište za reproduktivno zdravlje. Medicinski kadar u navedenim savjetovaništima je srednje sprema – medicinski tehničari.

U sklopu rada Izabranog doktora za djecu periodično se obezbjeđuju dolasci logopeda, psihologa i pedijatra za djecu sa posebnim potrebama.

JEDINICE ZA PODRŠKU u Domu zdravlja su : Jedinica za patronažu u kojoj su angažovana 6 patronažnih tehničara koji su prošli obuku u primarnoj zdravstvenoj zaštiti, Jedinica za sanitetski prevoz u kojoj su angažovana 2 vozača i Jedinica za fizikalnu terapiju koja je i u ovoj godini radila u privremenim uslovima sa tri fizioterapeuta .

Kao i prethodnih godina, u toku 2019.godine u našoj ustanovi su radila 3 savjetovaništa koja su imala za cilj unaprijeđene aktivnosti na sprovođenju više programa preventivne zdravstvene zaštite, a to su :

- savjetovanište za mlade – program borba protiv pušenja i polno prenosivih bolesti
- populaciono savjetovanište – program prevencije i liječenja dijabetesa,
- savjetovanište za trudnice – program škola roditeljstva

Program je uradio Institut za javno zdravlje, finansira ih Republički fond za zdravstveno osiguranje i izvođenje programa je započeto u maju 2009.godine i provedeno je po utvrđenoj proceduri i dinamici.

Shodno programu, Savjetovaništa su organizovana na sledeći način:

- Savjetovanište za mlade- 6 mjeseci godišnje, dva turnusa od po 3 mjeseca, 5 predavanja mjesečno
- Populaciono savjetovanište (Savjetovanište za dijabetes)- 8 mjeseci godišnje, dva turnusa od po 4 mjeseca, 5 predavanja mjesečno
- Savjetovanište za trudnice (reproduktivno zdravlja)- 5 mjeseci godišnje, 2 turnusa od po 2 i po mjeseca, 5 predavanja mjesečno

U okviru savjetovaništa za mlade provedeno je više akcija u svrhu prevencije HIV AIDS i drugih polno prenosivih bolesti, zatim programi vezano za prevenciju protiv pušenja koje su vodili naši izabrani doktori. Savjetovanište za mlade vrši promociju zdravih stilova života među mlađom populacijom. Obilaskom obrazovnih ustanova, održavanjem predavanja, seminara i okruglih stolova, kao i saradnjom sa nevladinim organizacijama iz našeg grada prezentiramo zdrave stilove života našoj omladini. Nismo zaboravili ni naše najmlađe sugrađane, pa smo u okviru Razvojnog savjetovaništa za bebe organizovali razna predavanja a sve vezano za ishranu i pravilan razvoj odojčadi

Kroz Savjetovalište za mlade je u toku prošle godine prošlo 110-oro djece različitog uzrasta.

Rad Populacionog savjetovališta se sastoji u provođenju programa prevencije i liječenja dijabetesa. Rad se provodi u grupnim predavanjima i individualnom radu sa pacijentima. U okviru ovog savjetovališta kroz individualni rad prošlo je pacijenata i to radi: određivanje šećera iz kapilarne krvi, primjena samokontrole, pravilan način ishrane. Kroz ovo savjetovalište u toku prošle godine je prošlo ukupno 96 pacijenata.

Pored redovne aktivnosti ovog savjetovališta povedene su brojne aktivnosti po Programu prevencije i liječenja dijabetesa.

Pored ovog, u našoj ustanovi radi i endokrinološka ambulanta koju vodi dr Bjeladinović Igor, spec.endokrinolog, a namijenjena je pacijentima zavisnim od insulina. U izvještajnom periodu kroz ovu ambulantu je prošlo 450 pacijenata. Ova ambulanta se organizuje dva puta mjesečno, po principu zakazivanja.

Savjetovalište za trudnice djelatnost obavlja po programu. Rad se odvija po grupama kojima se drže predavanja u trajanju od po dva i po mjeseca - dva puta godišnje, a evidencija o individualnom radu sa trudnicama broji 350 trudnica. Rad ovog savjetovališta je pojačan aktivnošću na terenu koji se sastoji od kućnih posjeta visoke medicinske sestre - tehničara svim porodiljama i bebama ove opštine.

U izvještajnom periodu započeo je i sada je u toku pod pokroviteljstvom Instituta za javno zdravlje skrining karcinoma grlića materice i debelog crijeva. Naši zaposleni svakodnevno pozivaju naše sugrađane i sugrađanke na isti. Obuhvaćene su osobe u životnoj dobi od 59 do 64 godine. U toku prošle godine na skrining raka debelog crijeva je je pozvan 401 pacijent, od kojih se njih 346 odazvalo, dok na skrining raka grlića materice je pozvano 267 pacijentkinja, od kojih se njih 265 odazvalo.

Plan rada za 2019.godinu je donijet po davaocima zdravstvene zaštite. Slijedi pregled izvršenja plana za period 01.01. do 31.12.2019.godine :

<i>Služba</i>	<i>br.plan.usluga</i>	<i>izvršeno</i>	<i>%izvršenja</i>
<i>zdravstvena zaštita odraslih – iznad 15 godina</i>			
<i>preventivne usluge odraslih</i>	1.596	1.960	123%
<i>kurativne usluge odraslih</i>	61.295	70.972	116%
<i>intervencije i procedure</i>	42.863	24.904	58%
<i>ukupan broj usluga:</i>	105.754	97.836	92%
<i>zdravstvena zaštita žena</i>			
<i>preventivne usluge</i>	3.887	1.761	45%

<i>kurativne usluge</i>	2.125	2.333	110%
<i>intervencije i procedure</i>		1.430	
ukupan broj usluga:	6.012	5.524	91%
zdravstvena zaštita djece do 15 godina starosti			
<i>preventivne usluge</i>	4.303	4.672	109%
<i>kurativne usluge</i>	11.057	13.518	122%
<i>intervencije i procedure</i>	6.238	3.117	49%
ukupan broj usluga	21.598	21.307	98%
Centar za plućne bolesti i TBC			
<i>preventivne usluge</i>	171	10	0.5%
<i>kurativne usluge</i>	4.258	2.170	50%
<i>intervencije i procedure</i>			
ukupan broj usluga	4.429	2.180	49%
Rtg i ultrazvučna dijagnostika			
<i>rentgen</i>	4.895	4.416	90%
<i>ultrazvuk</i>	6.214	5.172	83%
ukupan broj usluga	11.109	9.588	86%
<i>mikrobiološka laboratorija</i>	24.068	12.530	52%
<i>laboratorijska dijagnostika</i>	71.545	148.675	208%
<i>patronaža</i>	12.584	4.550	36%
<i>fizikalna terapija primarnog nivoa</i>	8.599	37.464	436%

Snabdjevanje vakcinama, infuzionim rastvorima, zavojima, drugim sanitetskim materijalom u ovoj godini je bilo kontinuirano i u skladu sa našim potrebama. Snabdjevanje ampuliranim lijekovima takođe je bilo kontinuirano i zadovoljavajuće. Problem predstavljaju laboratorijski reagensi i RTG materijal koji nam nedostaje pa isti nabavljamo iz sopstvenih sredstava.

I ove godine je bila u funkciji turistička ambulanta, pri čemu je akcenat stavljen na blagovremeno i kvalitetno pružanje zdravstvene zaštite svim turistima bez stvaranja gužvi. U radu tako organizovane turističke ambulante su učestvovali svi timovi ID za odrasle, kao i timovi ID za djecu. Ukupan broj turista koji je prošao kroz turističku ambulantu u periodu od juna do septembra 2019.godine je

900. Svi izabrani timovi, kako za odrasle, tako i za djecu, su svoj dio posla odradili maskimalno odgovorno i profesionalno, i svim turistima koji su zbog nekog zdravstvenog razloga posjetili našu ustanovu, je pružena adekvatna zdravstvena zaštita. U tom prilogu stoje i brojne pohvale koje su turiti iznjeli na račun naših zaposlenih, na šta smo mi izuzetno ponosni.

Što se tiče opreme, i u ovoj godini smo radili na poboljšanju opreme kako bi našim zaposlenima omogućili što bolje uslove za rad. Činjenica je da je pojedina oprema, usljed dugogodošnjeg korišćenja, zastrajela i da treba nabaviti novu. Tu, prije svega, mislimo na nabavku novog ginekološkog ultrazvuka za potrebe organizacione jedinici izabrani doktor za žene. Godinama unazad radi se sa opremom koja je dotrajala odn. radi se sa starim ultrazvukom koji je zastarele tehnologije, a koji ne može odgovoriti potrebama naših pacijentkinja. O ovom problemu smo se obraćali putem dopisa i Ministarstvu zdravlja, kao resornom ministarstvu. Takođe, napominjemo da je 09.10.2017. godine otvoren postupak javne nabavke za nabavku ultrazvučnog aparata, između ostalog i za potrebe JZU Dom zdravlja Tivat, koje je iniciralo i pokrenulo Ministarstvo zdravlja i postupak je obustavljen, jer se nalazi pred Upravnim sudom.

Što se tiče nabavke opreme u godini za nama, kao najvažniji projekat možemo da istaknemo nabavku novog kolposkopa KP 3000, u vrijednosti od 7,594.10 eura, koji smo dobili putem donacije od strane Rotary Club-a Kotor. Pored kolposkopa smo nabavili i sledeću medicinsku opremu:

- Defibrilator heartsave AED-M u vrijednosti od 2,193.50
- Profesionalni frižider za čuvanje vakcina Artctiko u vrijednosti od 2,722.50 eura
- mikromotor Sae Shin u vrijednosti od 350,00 eura
- krevet za preglede u vrijednosti od 250,00 eura

Takođe, uložili smo i sredstav u poboljšanje postojećih informatičkih kapaciteta, te smo za potrebe naših zaposlenih kupili:

- 5 računara u vrijendosti od 2.000,00 eura
- 2 štampača u vrijednosti od 500,00 eura

U sprovođenju Zakona o zdravstvenoj zaštiti svoje aktivnosti provodila je i Komisija za internu kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite u čijem sastavu je četiri ljekara specijalista i jedan pravnik. Zadatak Komisije je da uspostavlja i održava sistem poboljšanja kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga prilagođenih uslovima rada zdravstvene, monitoring i evaluacija pružanja zdravstvene zaštite, predlaganja mjera za unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite i procjenjivanja propusta u radu.

Komisija se sastaje najmanje jednom mjesečno i na kvartalnom i godišnjem nivou podnosi izvještaje o utvrđenom stanju.

U skladu sa odredbama Zakona o pravima pacijenata svoju aktivnost sprovodio je Zaštitnik prava pacijenata. U godišnjem izvještaju konstatovano je da je podnijeto 3 prigovora, i to jedan pisani i 2 usmena prigovora, po kojima je Zaštitnik blagovremeno postupio i preduzeo sve potrebne mjere.

Što se tiče ulaganja u građevinsko-zanatske radove, kao najvažniju investiciju u 2019. godini navodimo završetak radova u epidemiološkoj službi, koja u potpunosti zadovoljava sve uslove.

I dalje je prisutan problem propuštanja vode na određenim dijelovima krova. U i toku prošle godine smo imali određene intervencije na krovnoj konstrukciji, kako bi zaustavili propuštanje vode.

Kao veoma važnu stvar možemo da navedemo da je naša ustanova aplicirala i postala dio projekta primjene mjera energetske efikasnosti, koji se finansira iz sredstava Ministarstva ekonomije i Ministarstva finansija, a koja su dobijena od Međunarodne banke za obnovu i razvoj. Radovi na našoj ustanovi treba da počnu u mjesecu martu 2020. godine, i imaće za cilj potpunu rekonstrukciju naše ustanove, i to prije svega spoljne fasade i krovne konstrukcije. Glavne prednosti energetske efikasnosti jesu ekonomično i brzo povećanje sigurnosti snadbijevanja energijom, zatim ušteda električne energije, kao i smanjenje negativnog uticaja na životnu sredinu.

Na kraju, smatramo da je godina iza nas bila uspješna, da smo podigli nivo zdravstvene zaštite nabavkom određene opreme kao i otvaranjem epidemiološke službe. Iskreno se nadamo da će i predstojeća godina biti jednako uspješna i da ćemo realizovati započete akcije kako bi i naši pacijenti odn. građani Tivta, kao i svi posjetioci bili zadovoljni uslugom na primarnom nivou zdravstvene zaštite.

S poštovanjem,

DIREKTORICA

Prof. dr Jasminka Anđelić

